

Windows

Windows11 再起動の度にシステム音がデフォルト(100%)に戻る

[状況]

サウンドの音量設定にて、システム音が大きいので、100% -> 20% に設定していたが、サウンドがうるさいなあ~と思い、設定を確認すると、100%(デフォルト)状態となっていた。再度、100% -> 20%に再設定しても、OS再起動の度に100%に戻ってしまう

[結論]

オーディオドライバーのダウングレードを実施した

[詳細]

思い当たるとすれば、オーディオドライバーのバージョンアップを実施した後からと思われる。同様な事が発生しているのであれば、ドライバーバージョンを確認して欲しい。

不具合が発生したバージョン (コントロールパネル：プログラムと機能)

- ・ Realtek Audio Driver 6.0.9605.1

不具合が解消されたバージョン (マザーメーカーサイトより再入手)

- ・ Realtek Audio Driver 6.0.9601.1

ドライバーバージョンアップのきっかけは、マザーメーカーのユーティリティソフト(LiveUpdate)で最新ドライバーが提供されている情報が表示されたので、アップデートした。googleしたら、realtekドライバーは以前にも、同様な事象が発生する記事があったので、その記事を参考にした。その記事では、OS起動時に立ち上がる「スタートアップ アプリ」(タスクマネージャー：タブ「スタートアップ アプリ」)で「Realtek HD Audio Universal Service」をオフにするとあった。

私の環境(Windows11 22H2) では、RtkAudUService64.exe (説明欄にRealtek HD Audio Universal Serviceと明記)こちらを、無効化してOS再起動を実施。音量設定を変更して再度OS再起動。音量設定が意図した音量(デフォルトに戻らない)である事を確認した。

この対応でも良かったのだが最終的には、Realtek Audio Driverを以前使用していたバージョンに戻した。

添付ファイル::

一意的なソリューション ID: #1045

製作者: n/a

最終更新: 2023-12-18 02:23